

راهنمای ورود به سامانه جامع روابط کار (زیر سامانه بیمه بیکاری)

گام اول: مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت جهت احراز هویت و دریافت نام کاربری و گذرواژه

گام دوم: مراجعه به سامانه جامع روابط کار به آدرس الکترونیکی <https://prkar.mcls.gov.ir>

گام سوم: وارد نمودن نام کاربری ، گذر واژه و رمز امنیتی و کلیک بر روی گزینه ورود

انتخاب گزینه پنجره واحد خدمات ← درخواست بیمه بیکاری

راهنمای ورود به سامانه جامع روابط کار (زیر سامانه بیمه بیکاری)

گام چهارم: تکمیل اطلاعات جهت ثبت درخواست ← تأیید ثبت درخواست و ارسال اطلاعات

https://prkar.mcls.gov.ir/apps/tasklist/inbox/task?taskId=4802c28e-d494-11ea-8af7-005056ad8f66&callBackUrl=

پرونده: 270030401
توضیحات:
عنوان: فرایند درخواست بیمه بیکاری

پرونده: 270030401

نام خانوادگی: [نام خانوادگی]

نام: [نام]

کد ملی: 270030401

تاریخ تولد: [تاریخ تولد]

شماره شناسنامه: 270030401

وضعیت تأهل: [وضعیت تأهل]

دین: [دین]

وضعیت اجتماعی: [وضعیت اجتماعی]

اطلاعات تماس و نشانی:

استان: [استان]

شهر: [شهر]

شماره تلفن: [شماره تلفن]

کد ناحیه: [کد ناحیه]

شماره همراه: [شماره همراه]

کد پستی: [کد پستی]

اطلاعات حساب گرامری:

مورد تأیید است: [مورد تأیید است]

مورد تأیید نیست: [مورد تأیید نیست]

ارسال

راهنمای ورود به سامانه جامع روابط کار (زیر سامانه بیمه بیکاری)

گام پنجم: باز شدن صفحه درخواست ← در قسمت اطلاعات تکمیلی « علت بیکاری » از بین موارد تعیین شده انتخاب گردد .

- اتمام قرارداد : کارگرانی که در پایان مدت قرارداد از کار بیکار می شوند و با دارا بودن آخرین قرارداد و نامه عدم نیاز درخواست بیمه بیکاری می نمایند.
- اخراج ، اخراج در اثنای قرارداد :
- این دسته از کارگران می بایست ابتدا در مراجع حل اختلاف کار طرح دعوی نمایند سپس با دارا بودن اولین دادخواست و دادنامه قطعی مراجع مذکور درخواست بیمه بیکاری خود را ارائه نمایند.

گام ششم: بارگذاری مدارک مورد نیاز

راهنمای ورود به سامانه جامع روابط کار (زیر سامانه بیمه بیکاری)

گام هفتم: تکمیل موارد خواسته شده در قسمت « اطلاعات کارگاه » (با توجه به اینکه براساس اطلاعات وارد شده در این قسمت درخواست به اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی محل ارجاع می شود می بایست در تکمیل اطلاعات دقت گردد)

*شهرستان و استان انتخاب شده می بایست محل اشتغال باشد.

<https://prkar.mcls.gov.ir/apps/tasklist/inbox/task?taskId=23a1d84c-d49b-11ea-8637-005056ad8f66&callBackU>

اطلاعات کارگاه	
نام کارگاه *	
مجموع نمایندگی قبل از بیکاری (ماه) *	
آخرین شغل قبل از بیکاری *	
شهرستان *	
نشانی کارگاه *	
فعالیت اصلی کارگاه *	<input type="checkbox"/> خدمات <input type="checkbox"/> خدمات <input type="checkbox"/> خدمات
نوع قرارداد *	<input type="checkbox"/> دائمی <input type="checkbox"/> موقت
استان *	
منطقه شهریاری *	

گام هشتم: تکمیل موارد خواسته شده در قسمت «اطلاعات بیمه» و «میزان مهارت شغلی»

<https://prkar.mcls.gov.ir/apps/tasklist/inbox/task?taskId=23a1d84c-d49b-11ea-8637-005056ad8f66&callBackU>

اطلاعات بیمه	
نام شعبه تامین اجتماعی *	
شماره بیمه *	
شماره سریال بیمه *	
نماینده بیمه در آخرین کارگاه (ماه) *	

میزان مهارت شغلی	
درجه مهارت *	<input type="checkbox"/> فاقد مهارت <input type="checkbox"/> نیمه ماهر <input type="checkbox"/> ماهر <input type="checkbox"/> متخصص
رشته تحصیلی *	

راهنمای ورود به سامانه جامع روابط کار (زیر سامانه بیمه بیکاری)

توضیح :

- فیلد استعلام اطلاعات دادنامه برای زمانی است که شخص شکایت خود را بصورت سیستمی در این سامانه ارائه داده و شماره دادنامه خود را از طریق این سامانه دریافت نموده باشد در غیر اینصورت می بایست گزینه خیر انتخاب شده و صرفاً بارگذاری دادنامه بصورت دستی در مدارک مورد نیاز صورت پذیرد.

توجه!

در صورت به همراه داشتن گواهی پرونده و شماره دادنامه جهت استعلام پرونده خود لطفاً گزینه «بله» را انتخاب نمایید.

استعلام اطلاعات:

☒ بله

☐ خیر

شماره دادنامه *

کلاس پرونده *

گام نهم :

- تکمیل موارد خواسته شده در قسمت «شرایط بیکاری»
- تأیید شرایط احراز بیمه بیکاری و ارسال

شرایط بیکاری

شرایط بیکاری

تاریخ شروع بیکاری *

تاریخ درخواست

تاریخ مراجعه به مرکز

تاریخ مراجعه به مرکز

تاریخ مراجعه به مرکز

شرایط احراز بیمه بیکاری

1- بیمه شده باید مسئول قانون کار و تأمین اجتماعی باشد.

2- بیمه شده بیکار باید بدون عمل و ارائه بکار باشد و آمادگی کار باشد.

3- بیمه شده بیکار باید تقویم 30 روز درخواست خود را ثبت نماید.

4- سرانجام بعد از 30 روز یا خارج از محدوده 3 تا 9 ماه قابل بررسی در شرایط محل اشتغال کار می باشد.

5- کارگران انعام قرارداد که دارای 3 سال سابقه مستمر در اجوبی کارگاه می باشد.

6- کارگران انعام و یا سرانجام در اجوبی کارگاه که دارای 3 سال سابقه می باشد.

شرایط احراز بیمه بیکاری را مشاهده نموده و شامل موارد فوق انتخاب کنید *

تأیید

ارسال

سامانه جامع روابط کار
1399